

2.2.5 稅務管理方針

本公司支持企業產品與技術創新及永續發展的稅務政策，並致力於控制稅務風險、追求永續發展及實現企業社會責任，高力承諾：

- 重大營運決策皆遵從相關法令規範並據以評估稅務風險之影響。
- 遵循 OECD 對稅基侵蝕及利潤移轉行動計畫 (BEPS)，以具有經濟實質之公司創造利潤，並取得稅務居民地位，適用當地國租稅規範。
- 不以避稅為目的規劃並操作在低稅率國家進行交易。
- 財務報告內容之揭露遵循相關法令辦理，稅務資訊之揭露亦依相關規定充分辦理。
- 在誠信基礎上，與租稅管轄之稅務機關建立相互尊重及良好溝通的關係。
- 本公司 2023 年遵守稅務政策與法規，並無政府財政補助。

2.3 誠信經營

高力為確保誠信經營之落實，已制定經董事會通過之誠信經營政策，並建立會計制度及內部控制制度，內部稽核人員亦定期查核其遵循情形。並於對外文件中明示公司經營之核心價值：創新、品質、責任、榮譽，強調誠信經營之政策，為董事、高階管理階層經理人、受僱人及實質控制者於執行業務有所遵循辦法，以落實誠信經營。本公司依據「上市上櫃公司誠信經營守則」，已訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、相關「道德行為規範標準」、「投資人關係處理程序辦法」及「風險管理政策」以資遵循。

誠信經營管理方針

- 一、協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
- 二、訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內工作業務相關標準作業程序及行為指南。
- 三、規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。
- 四、誠信政策宣導訓練之推動及協調。

本公司指定特別助理室為專責單位，辦理本作業程序及行為指南之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業、執行，由稽核單位監督，公司稽核單位為獨立之部門，隸屬於董事會，稽核室針對誠信經營之落實，定期查核遵循情形，並負責針對各項作業進行監控並作成稽核報告提報董事會。

本公司每月定期召開「全員月會」口頭宣導商業活動應避免有違背誠信之行為，並鼓勵同仁定期參加內外部之教育訓練。2023 年無賄賂或貪腐相關法律訴訟導致的財務損失；1 件違反誠信道德的檢舉記錄，對於公司無重大影響，以依公司相關辦法處理，且加強預防對策。

打造內部誠信文化

高力以「創新、品質、責任、榮譽」的核心價值為本，其中誠信也是公司企業文化重要之核心價值，本公司秉持此經營理念建立並落實企業道德行為規範，謹守公平交易、避免不當得利、營業秘密保護、人權平等、遵循法令規章等價值。公司為導引員工對營業範圍內具高度道德標準，防止違法行為發生，訂定嚴格之防範辦法懲戒措施外，並建立檢舉投書及申訴管道，人員如有違反本標準之道德行為規範情事者，逕依本公司工作規則中有關之規定獎懲。

公司除定期追蹤各單位每年執行一次內控自評、更新潛在影響公司營運的政策與法令，不定期於內部重申公司治理、員工品德操守等道德規範的重要性。倘若員工有違反法律、勞工安全規章或法規、勞動契約及商業道德之情事，公司依據相關法令及懲戒措施處理，也以此為員工績效考核的依據之一，共同打造內部誠信文化。

完善申訴機制、管道及調查流程

高力秉持誠信從事所有業務活動，不允許貪污及任何形式之舞弊行為。若發現高力員工或任何公司的相關人士進行可疑的行為，或違反高力的道德行為規範標準時，除法令另有規定外，任何投訴案件均予以保密，以專案方式處理，並督促相關部門盡速查明。

公司官網設置投資人專區，提供服務法人及股東專責人員之聯絡電話及郵件信箱，以便處理投資人建議、疑義及糾紛事項。本公司與投資者、供應商、客戶及各利害關係人溝通管道暢通，皆能維持良好互動關係，並秉持誠信原則往來，且皆依本公司內控制度及管理辦法執行。

若有違反法令、各類規章制度及合約內容，或意圖利用職務取得不當利益，致影響公司權益者，遵循以下管道逕行舉報：

- 實體信箱
32030 桃園市中壢區吉林北路 5-2 號
高力熱處理工業(股)公司 | 特別助理室
- 電子郵件信箱
csr@kaori.com.tw
- 官網「誠信經營 - 舉報信箱」。



接獲舉報後，由特別助理室為專責單位辦理，稽核單位監督，對於明顯違反公司行為準則各項規定及道德規範之同仁，將依規定進行懲處並限期改善。情節影響重大者，得送司法機關偵辦。公司對於任何犯罪行為採零容忍政策，若有違反一切將依法採取法律行動；而對於檢舉人之身分及所提供之資料，後續所有處理過程及歸檔，本公司皆嚴予保密，使檢舉人能夠在不用擔心報復、威脅或騷擾的情況下與管理層溝通。

調查流程：

- 1 檢舉情事涉及一般員工者應呈報至部門主管，檢舉情事涉及董事或高階主管，應呈報至獨立董事。
- 2 本公司專責單位及前款受呈報之主管或人員應即刻查明相關事實，必要時由法規遵循或其他相關部門提供協助。
- 3 如經證實被檢舉人確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
- 4 檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。
- 5 對於檢舉情事經查證屬實，應責呈本公司相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。
- 6 本公司專責單位應將檢舉情事、其處理方式及依照情節輕重後續檢討改善措施，向董事會報告。必要時應向主管機關報告或移送司法機關偵辦。

提升價值鏈誠信意識

為發揮高力在 ESG 的影響力，要求關鍵 (A 級) 供應商簽署「供應商行為準則」，已達成 100% 接受簽署，其明確規範供應商於生產過程中須遵守誠信經營原則、營運當地的環保、勞動人權及職安法規。

商業及道德行為準則

- | | |
|-------------------------|--|
| 一、行賄及收賄。 | 五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。 |
| 二、提供非法政治獻金。 | 六、從事不公平競爭之行為。 |
| 三、不當慈善捐贈或贊助。 | 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害係人之權益、健康與安全。 |
| 四、提供或接受不合理禮物、款待或其他不當利益。 | |

實施成效

本公司藉由定期舉辦員工教育訓練，包含推廣誠信經營理念，以及設立匿名舉報管道，供同仁了解、遵守，並提昇公司誠信經營之落實成效。

人權管理政策	具體方案
多元包容與平等機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重視所有員工的多樣性，並給予平等對待。無論其職位、年齡、性別或國籍，所有夥伴都享有平等的機會。 2. 優於性別平等工作法的生理假。 3. 足額進用身心障礙員工。
反對歧視、霸凌與騷擾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發布不法侵害的聲明書，透過信件跟官方 line 帳號宣導以及張貼在各廠區佈告欄。 2. 設置匿名意見箱放置各廠區中。 3. 邀請心理師或律師辦理講座。 4. 有相關問題時，職業安全衛生部立即介入調查。
符合基本工資、合理工時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中、夜班的工作時間減少 0.5 小時，優於勞基法一日工時之規定。 2. 提供基層員工初任薪資優於當地法令所規範之最低基本薪資。 3. 依加班依時數提供誤餐費。
禁止強迫勞動、保護未成年工 (16~18 歲)、不用童工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面試時詳盡介紹公司制度及工作內容，降低資訊不對稱所帶來的問題。 2. 遵從法規不使用童工，有完善的審核機制避免誤用。
健康安全職場環境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統。 2. 設施完備的哺乳室及醫護室。 3. 乾淨明亮的辦公環境。 4. 公司設備冷熱空調、溫熱水洗手台及免治馬桶座。 5. 休息區設置咖啡吧台及按摩椅。 6. 不定期的辦理健康講座及提供健康資訊。 7. 醫生定期駐廠提供衛教及健康諮詢。 8. 員工健康管理及辦理健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導。 9. 提供多元的社團活動。 10. 每年免費員工身體健康檢查。
落實資訊安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過 ISO 27001 資訊安全管理系統國際標準驗證。 2. 員工資訊安全測試。 3. 定期電腦安性更新。 4. 定期舉辦資安宣導，提升全員資安觀念。
促進勞資和諧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉辦勞資會議。 2. 不定期辦理移工座談會。
申訴舉報	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置申訴信箱及電話。 2. 設置匿名意見箱放置各廠區中。

人權管理政策

具體方案

其他

1. 112 年開辦 5 場的人權訓練共計 555 人次參與課程。
2. 112 年依職安法規定定期安排在職訓練及職業安全衛生座談會，約 1,180 人參與，共 3,400 小時。
3. 112 舉辦兩場 AED 急救訓練，約 385 人次參加，全數取得證照。
4. 111 年至今共有 127 人次接受駐廠醫生的健康諮詢。

舉報 / 申訴機制

高力以尊重人權、保護智慧財產、防止不當利益輸送損害公司、客戶及供應商權益為執行重點，為確保誠信經營之落實，我們設立獨立運作之稽核室部門，每年定期或不定期執行內部稽核作業，並設有便捷與暢通的申訴管道供內、外部利害關係人舉報且與以妥適之回應，以降低公司營運風險、建立與利害關係人間良好的互動模式。2023 年實施成效：無主管或員工違反誠信原則。

2.4 經營理念與法規遵循

2.4.1 經營理念

本公司經營理念：創新、品質、責任、榮譽四大行為準則，並以追求利潤與盈餘為最大目標，致力確保公司創造新產品，提高的附加價值與利潤，努力提升團隊專業及領導管理能力，持續提高營運績效。

反賄賂反貪腐

高力訂有「員工行為準則」，為保證企業正常的經營秩序，維護公平競爭，用以規範商業購銷行為，禁止任何形式的貪污、敲詐勒索和挪用公款等不正當收益行為。明確規範高力的一切商業活動或對外接觸的活動：包括與政府部門接觸，客戶業務代表洽談訂單，客戶 QC 驗貨，公正執行產品檢測，驗貨和審核等活動中，禁止在交易之外以回扣、促銷費、宣傳費、勞務費、報銷各種費用、提供國內外旅遊等各種名義直接或間接給付或收受現金、實物和其他利益的一種不正當收益行為。

高力遵守 RBA 行為準則，並接受客戶相關稽核及自評活動，不論在勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系中皆無主要不符合項目，並每年持續導入相關訓練或宣導活動。